

คู่มือการใช้งานระบบ E-Service

👉เทศบาลนครนครปฐม ยกกระดับสู่เมืองอัจฉริยะ "Smart City" 🏙️

👉เปิด "ระบบรับฟังเสียงประชาชน" 🗣️

ด้วยเทคโนโลยี AI เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อ

👉#สำหรับในเขตพื้นที่เทศบาลนครนครปฐม👉

และสามารถติดตามสถานะการดำเนินการได้ 📱

👉เพียงสแกน QR Code

ผ่านระบบรับฟังเสียงประชาชน

หรือแจ้งผ่านที่ลิงก์👉<https://flcx.io/GbN49YK7J7W6>

👉ติดตามสถานะการดำเนินการเรื่องที่แจ้ง ได้ที่ลิงก์

👉<https://www.bizcuitsolution.com/.../publiccasestatus.../>



เทศบาลนครปทุม ยกระดับสู่เมืองอัจฉริยะ: “นครปทุม Smart City” เปิด “ระบบรับฟังเสียงประชาชน” ยกระดับการบริการประชาชนด้วยเทคโนโลยี AI

เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อ แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และติดตามสถานะการดำเนินการ สำหรับในเขตพื้นที่เทศบาลนครปทุม



สแกน QR CODE
และทำตามขั้นตอน
เพื่อแจ้งเรื่องร้องเรียน
/ร้องทุกข์ ได้ดังนี้



1

กดปุ่ม “เริ่มต้น”



2

เลือก เรื่อง ที่ต้องการแจ้ง
และกดปุ่ม “ถัดไป”
แจ้งการบริการไม่ถูกต้อง
กรณีอื่นๆ



3

ใส่ “ข้อมูล”
และกดปุ่ม “ถัดไป”



4

ใส่ “ข้อเสนอแนะ”
และกดปุ่ม “ถัดไป”



5

กด “ยืนยัน”
และกดปุ่ม “ถัดไป”



6

ใส่ “ข้อมูล”
และ กดปุ่ม “ถัดไป”



7

จะได้
“หมายเลขแจ้งเรื่อง”
และกดลิ้งค์
เพื่อติดตามเรื่องที่แจ้ง



8

กรอกข้อมูล
ชื่อไรต์ช่อนั้น
“กดรับชมรายละเอียด”
และติดตามสถานะ
การดำเนินการเรื่องที่เราแจ้งไป
เป็นอันเสร็จสิ้น



สแกน QR CODE
เพื่อติดตามสถานะ
การดำเนินการ
เรื่องที่แจ้งไป

ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับเทศบาลนครปทุม สอบถามข้อมูล แสดงความคิดเห็น เสนอแนะ ร้องเรียน



งานประชาสัมพันธ์ เทศบาลนครปทุม



รอบรู้ ในเลนส์ เทศบาลนคร



งานประชาสัมพันธ์ เทศบาลนครปทุม

โทรศัพท์ : 0 3496 6440 - 4 / โทรสาร : 0 3496 6427 เว็บไซต์ : www.nakhonpathomcity.go.th อีเมล : tessaban@nakhonpathomcity.go.th

หนังสือ - จดหมาย : สำนักงานเทศบาลนครปทุม 888 ถนนทหารบก อำเภอเมืองนครปทุม จังหวัดนครปทุม 73000

ช่องทางการรับฟังเสียงของประชาชน

ประเภทที่ 1

ประชาชน : แจ้งเรื่องผ่านเจ้าหน้าที่
เจ้าหน้าที่ : รับคำร้อง เพื่อบันทึกลงระบบ



สำนักงานเทศบาลนครปฐม

สำนักงานเทศบาลนครปฐม
888 ถนนทหารบก อำเภอเมือง
นครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000



โทรศัพท์

เบอร์ 034-966-440



จดหมาย

จดหมายส่งมาที่

สำนักงานเทศบาลนครปฐม
888 ถนนทหารบก อำเภอเมือง
นครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000

ประเภทที่ 2

ประชาชน : แจ้งเรื่องได้ด้วยตัวเองโดยตรง



Facebook

งานประชาสัมพันธ์ เทศบาลนครปฐม

- เข้าสู่เมนู "รับฟังเสียงประชาชน"
- แจ้งเรื่องที่ต้องการร้องเรียน



Website

<http://www.nakhonpathomcity.go.th>

- เข้าสู่เมนู "รับฟังเสียงประชาชน"
- แจ้งเรื่องที่ต้องการร้องเรียน



Line Official

เทศบาลนครปฐม

- เพิ่มเพื่อน [Line @ \(TBC\)](#)
- เข้าสู่เมนู "รับฟังเสียงประชาชน"
- แจ้งเรื่องที่ต้องการร้องเรียน



QR Code

ณ เสาไฟสาธารณะ

สแกน QR Code ที่เสาไฟที่ต้องการ
แจ้งปัญหาของเสาไฟต้นนั้นได้ทันที



QR Code

สถานที่สาธารณะต่างๆ

สแกน QR Code เพื่อแจ้งปัญหาที่
ต้องการ



สแกน QR Code

เพื่อแจ้งเรื่องร้องเรียน
ในเขตเทศบาลนครนครปฐม
ผ่านระบบรับฟังเสียง “ประชาชน”



เทศบาลนครนครปฐม

ขั้นตอน การใช้ “ระบบ”

รับฟัง เสียง “ประชาชน”



เทศบาลนครนครปฐม

1



เทศบาลนครนครปฐม

ยินดี รับฟังเสียงของประชาชน

บริษัท Bizcuit Solution Co., Ltd. ("Bizcuit") ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้เก็บข้อมูลและวิเคราะห์ผลข้อมูลในครั้งนี้

โดยต้องการรวบรวมข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ มือถือ หรือการใช้เบราว์เซอร์ของคุณ รวมถึงที่อยู่ IP และโดเมน ข้อมูลคุกกี้

กดปุ่มด้านล่างเพื่อแจ้งข้อมูล



*กดปุ่ม “เริ่มต้น”

กดปุ่ม
“เริ่มต้น”



วันนี้ คุณต้องการแจ้งข้อมูล เกี่ยวกับเรื่องใดต่อไป*



* กดปุ่มตัดไป

เลือก เรื่อง ที่ต้องการแจ้ง
และกดปุ่ม “ตัดไป”
แจ้งการบริการไม่สุภาพ
กดอื่นๆ

รายละเอียดของเรื่องที่เกี่ยวข้อง

พ่นยุ่งในชุมชน ← *แจ้งเรื่อง

แบบรูปถ่าย (ถ้ามี)

Drag images here or click to upload files ← **แบบรูป**

Select files

จุดเกิดเหตุ

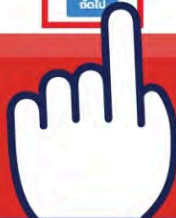
พิกัด

***สถานที่เกิดเหตุ**

***ชุมชนที่เกิดเหตุ**

ห้องแถวไม้วัดพระงาม
ชุมชนวัดพระงาม

ตกลง



* กดปุ่มถัดไป

ใส่ “ข้อมูล”
และกดปุ่ม “ถัดไป”

4



คุณมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอะไรที่อยากจะบอกเรา เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาเมืองของเราบ้าง (ถ้ามี/กดข้ามได้)

ถัดไป



* กดปุ่มถัดไป

ใส่ “ข้อเสนอแนะ”
และกดปุ่ม “ถัดไป”



คุณอนุญาตให้เราติดต่อกลับเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือไม่*

- ยินดี
 ไม่ยินดี



* กดปุ่มถัดไป

กด “ยินดี”
และกดปุ่ม “ถัดไป”



ชื่อ-นามสกุล*

นายมานะ

*ชื่อ

เพื่อความรวดเร็วในการจัดการข้อร้องเรียน กรุณาระบุเบอร์โทรศัพท์*

XXXXXXXXXXXX

*เบอร์

อีเมล (ถ้ามี)

xxx@gmail.com

*อีเมล

เลขที่บัตรประชาชน

XXXXXXXXXXXXXXXX

*บัตร
ประชาชน

เพศ*

 ชาย หญิง ไม่ระบุ

*เพศ

อายุ*

35

*อายุ

ถัดไป



* กดปุ่มถัดไป

ใส่ “ข้อมูล”
และ กดปุ่ม “ถัดไป”



ขอขอบคุณที่สละเวลาในการให้ความเห็นกับเราในครั้งนี้ เราจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาเมืองของเราต่อไปค่ะ

สามารถตรวจสอบความคืบหน้าของเรื่องที่แจ้งได้ที่ link :

<https://www.bizcuitsolution.com/publiccasestatus-nakhonpathomcity>

เลขที่อ้างอิง NPT000000035

กดลิงก์
เพื่อติดตาม
เรื่องที่แจ้ง

หมายเลขอ้างอิง

จะได้
“หมายเลขอ้างอิง”
และกดลิงก์
เพื่อติดตามเรื่องที่แจ้ง

8

* กดเว้นขยายเพื่อค้นหา

ระบบรับฟังเสียงประชาชน
เทศบาลนครปฐม จังหวัดนครปฐม

แจ้งร้องเรียนใหม่

ค้นหา: เลขที่อ้างอิง (NPT) ค้นหา: เบอร์โทรศัพท์ ค้นหา: ชื่อ-นามสกุล ค้นหา: รายละเอียดปัญหา ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน

NPT0000000035 XXXXXXXXXX นายมานะ ะมัยอยู่ในชุมชน ห้องแถวไม้วัดพระงาม

แสดงรายละเอียด ขอร้องเรียนหรือปัญหา

10 ขอร้องเรียน/ปัญหา ล่าสุด

รูปภาพ	วันที่รับเรื่อง	เลขที่อ้างอิง	สถานะ	รายละเอียด
	09-ก.ย.-22 10:09 AM	NPT0000000032	เสร็จสิ้น	ไม่ระบุ
	08-ก.ย.-22 03:36 PM	NPT0000000027	รับเรื่อง	บ้านนา...
	08-ก.ย.-22 03:33 PM	NPT0000000026	รับเรื่อง	บ้านนาขาม : หมู่บ้านสุขเจริญ ซอย 3
	08-ก.ย.-22 03:12 PM	NPT0000000025	เสร็จสิ้น	ไม่ระบุชุมชน : ทดสอบ อื่นๆ : ทดสอบ งานเทคโนโลยี
	08-ก.ย.-22 02:57 PM	NPT0000000024	เสร็จสิ้น	ไม่ระบุชุมชน : ทดสอบ อื่นๆ : ทดสอบ งานเทคโนโลยี
	07-ก.ย.-22 08:07 PM	NPT0000000022	รับเรื่อง	ทหารบก : ทหารบกซอย 6 ฝ่ายประชาสัมพันธ์ : ฝ่ายประชาสัมพันธ์ สาขากิจการช่าง
	07-ก.ย.-22 07:14 PM	NPT0000000021	รับเรื่อง	ทางหลวง : ทางเข้าเขตทางหลวง ประมง : ขอใช้ตรงสวนและนกใช้สวน ที่เกิด...

* กรอกข้อมูลเพื่อค้นหา (ไม่จำเป็นต้องกรอกทุกช่อง)

* ติดตามสถานะงานที่แจ้งว่า
รับเรื่องแล้วหรือดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วหรือยัง

กรอกข้อมูล
ช่องใดช่องหนึ่ง
“กดเว้นขยายเพื่อค้นหา”
และติดตามสถานะ
การดำเนินการเรื่องที่แจ้งไป
เป็นอันเสร็จสิ้น



ช่องทางการติดต่อสื่อสาร กับเทศบาลนครปฐม

สอบถามข้อมูล แสดงความคิดเห็น
เสนอแนะ ร้องเรียน



เฟซบุ๊ก

งานประชาสัมพันธ์ เทศบาลนครปฐม



โทรศัพท์ - โทรสาร

โทรศัพท์ : 0 3496 6440 - 4
โทรสาร : 0 3496 6427



เว็บไซต์

www.nakhonpathomcity.go.th



อีเมล

tessaban@nakhonpathomcity.go.th



หนังสือ - จดหมาย

สำนักงานเทศบาลนครปฐม
888 ถนนทหารบก อำเภอเมืองนครปฐม
จังหวัดนครปฐม 73000