

รายงานสถิติการรับบริการของประชาชนผ่านช่องทาง E-Service
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

แดชบอร์ดรับฟังเสียงประชาชน

01/08/2023 - 31/08/2023

จำนวนเคส

424
-12.0
Change comparing with period

แนวโน้มของจำนวนเคส

n = 2,195

ช่องทางร้องเรียน

n = 390

หัวข้อร้องเรียน

ค้นหา

รายการที่	หัวข้อร้องเรียน	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	ไฟฟ้าสาธารณะ	130	-3.7	30.7%
2	ถนน/ทางเท้า	70	+3.2	16.5%
3	ตัดต้นไม้	53	+5.4	12.5%
4	ฝาท่อระบายน้ำ	33	+1.8	7.8%
5	ขอกังขย/แจ้งเก็บขยะ	27	-2.3	6.4%
6	ลอกท่อระบายน้ำ	26	-1.0	6.1%
7	อื่นๆ	25	-2.8	5.9%

ชุมชนเกิดเหตุ

ค้นหา

รายการที่	ชุมชนเกิดเหตุ	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	อื่นๆ	26	+2.7	6.1%
2	บ้านลำพญา	23	+3.1	5.4%
3	บ้านใบคำย	23	+0.1	5.4%
4	สวนลำไย	15	+2.4	3.5%
5	สวนตะไคร้	13	+1.2	3.1%
6	สามตำบล	12	+1.0	2.8%
7	สนามจันทร์	12	+0.1	2.8%

ประเภทเสาไฟฟ้าสาธารณะ

ค้นหา

รายการที่	ประเภทเสาไฟฟ้าสาธารณะ	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	-	207	+7.3	48.8%
2	เสาปูน	1	-0.2	0.2%

ถนน

ค้นหา

รายการที่	ถนน	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	-	200	+8.6	47.2%
2	ถนนสวนตะไคร้	1	+0.0	0.2%
3	ถนนเทศบาล	0	-0.2	0.0%

- ภาพรวม
- Line
 - Website เทศบาลฯ
 - Facebook
 - Mail
 - Telephone
 - Walk-in
 - QR Code - เสไฟฟ้า
 - สถานที่สาธารณะต่างๆ
 - QR Code - ศูนย์ร้องเรียน หอย 6

Topic Ranking

ค้นหา

ลำดับที่	หัวข้อร้องเรียน	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	ไฟฟ้าสาธารณะ	130	-3.7	30.7%
2	ถนน/ทางเท้า	70	+3.2	16.5%
3	ตัดต้นไม้	53	+5.4	12.5%
4	ฝาท่อระบายน้ำ	33	+1.8	7.8%
5	ขอกังขย/แจ้งเก็บขยะ	27	-2.3	6.4%
6	ลอกท่อระบายน้ำ	26	-1.0	6.1%
7	อื่นๆ	25	-2.8	5.9%
8	ประปา	20	-0.3	4.7%
9	พุ่มยุง	13	+0.8	3.1%
10	แจ้งเหตุรำคาญ	10	+0.1	2.4%
10	กวาดถนน	10	+0.8	2.4%
12	เทศกาล	2	+0.0	0.5%
12	อาคาร	2	-1.1	0.5%
14	แจ้งซ่อมป้าย	1	+0.0	0.2%
14	ชมเชย	1	+0.2	0.2%
14	เหตุต้นสาธารณภัย	1	+0.0	0.2%
17	น้ำท่วม	0	-0.9	0.0%

รายการที่ 1 ถึง 17 จากทั้งหมด 17 รายการ 20 รายการต่อหน้า

เรื่องร้องเรียน - หัวข้อย่อย

100.0 %

424 จากทั้งหมด 424
-12
แนวโน้ม

โพลับ	90 : 21.23% (-15)
เรื่องอื่นๆ	44 : 10.38% (+4)
ตัดต้นไม้	42 : 9.91% (+16)
ถนนชำรุด	31 : 7.31% (+5)
แจ้งซ่อมฝาท่อ	27 : 6.37% (+10)
ซ่อมไฟ	25 : 5.90% (-5)
ลอกท่อระบายน้ำ	23 : 5.42% (+1)
น้ำท่วม/วัง	21 : 4.95% (+1)
การแจ้งเก็บขยะ	19 : 4.48% (-1)
ตัดหญ้า/ทางหญ้า	16 : 3.77% (+12)

ข้อเสนอแนะ

8.5 %

36 จากทั้งหมด 424
-12
แนวโน้ม

เรื่องอื่นๆ	23 : 63.89% (-14)
ถนน/ทางเท้า	2 : 5.56% (+0)
อุบัติเหตุรถยนต์	1 : 2.78% (+1)
ขอกังขย/แจ้งเก็บขยะ	1 : 2.78% (+1)
แจ้งเก็บขยะ	1 : 2.78% (+1)
ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่	1 : 2.78% (+0)
การบริการของเจ้าหน้าที่	1 : 2.78% (+0)
แจ้งเหตุรำคาญ	1 : 2.78% (+0)
การทุจริตของเจ้าหน้าที่	1 : 2.78% (+1)
โพลับ	1 : 2.78% (+0)