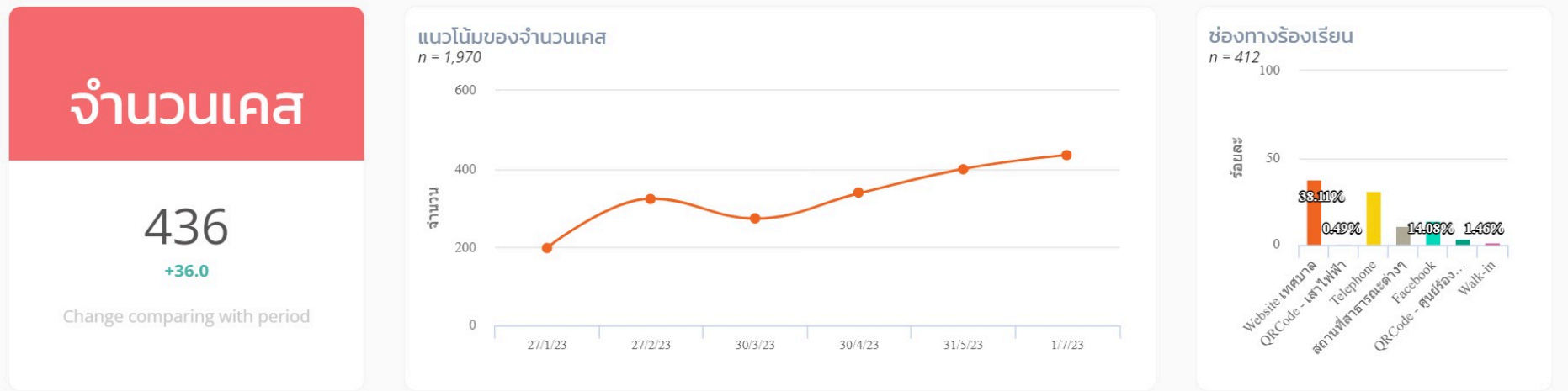


รายงานสถิติการรับบริการของประชาชนผ่านช่องทาง E-Service
ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

แดชบอร์ดรับฟังเสียงประชาชน

01/07/2023 - 31/07/2023



หัวข้อร้องเรียน

ค้นหา

รายการที่	หัวข้อร้องเรียน	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	ไฟฟ้าสาธารณะ	150	-1.8	34.4%
2	ถนน/ทางเท้า	58	+1.3	13.3%
3	ขอลงขยะ/แจ้งเก็บขยะ	38	+0.5	8.7%
4	อื่นๆ	38	+4.0	8.7%
5	ลอกท่อระบายน้ำ	31	+2.6	7.1%
6	ตัดต้นไม้	31	+0.4	7.1%
7	ฝาท่อระบายน้ำ	26	-3.0	6.0%

ชุมชนเกิดเหตุ

ค้นหา

รายการที่	ชุมชนเกิดเหตุ	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	บ้านในค่าย	23	+1.8	5.3%
2	ซอย 7	16	+1.2	3.7%
3	อื่นๆ	15	-1.8	3.4%
4	ร่วมโพธิ์ทอง	13	+1.5	3.0%
5	สนามจันทร์	12	+0.3	2.8%
6	สุขสวัสดิ์	12	+2.3	2.8%
7	ห้วยจรเข้-ถนนทอง	11	+1.0	2.5%

ประเภทเสาไฟฟ้าสาธารณะ

ค้นหา

รายการที่	ประเภทเสาไฟฟ้าสาธารณะ	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	-	181	+1.5	41.5%
2	เสาปูน	2	+0.5	0.5%

ถนน

ค้นหา

รายการที่	ถนน	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	-	168	-1.5	38.5%
2	ถนนเทศบาล	1	+0.2	0.2%
3	ถนนสวนดงไคร้	1	+0.2	0.2%

- ภาพรวม
- Line
- Website เทศบาล
- Facebook
- Mail
- Telephone
- Walk-in
- QRCode - เสาวไฟฟ้า
- สถานที่สาธารณะต่างๆ
- QRCode - ศูนย์ร้องเรียน ซอย 6

Topic Ranking

ค้นหา

ลำดับที่	หัวข้อร้องเรียน	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	ไฟฟ้าสาธารณะ	150	-1.8	34.4%
2	ถนน/ทางเท้า	58	+1.3	13.3%
3	ขอลงขยะ/แจ้งเก็บขยะ	38	+0.5	8.7%
3	อื่นๆ	38	+4.0	8.7%
5	ลอกท่อระบายน้ำ	31	+2.6	7.1%
5	ตัดต้นไม้	31	+0.4	7.1%
7	ฝาท่อระบายน้ำ	26	-3.0	6.0%
8	ประปา	22	-0.2	5.0%
9	พุ่มหญ้า	10	+0.3	2.3%
9	แจ้งเหตุรำคาญ	10	-2.0	2.3%
11	อาคาร	7	+0.1	1.6%
11	กวาดถนน	7	-1.1	1.6%
13	น้ำท่วม	4	+0.2	0.9%
14	เทศกาล	2	-0.3	0.5%
15	แจ้งซ่อมป้าย	1	-0.5	0.2%
15	เหตุด่วนสาธารณภัย	1	-0.3	0.2%

รายการที่ 1 ถึง 16 จากทั้งหมด 16 รายการ 20 รายการต่อหน้า

