

รายงานสถิติการรับบริการของประชาชนผ่านช่องทาง E-Service
ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

แดชบอร์ดรับฟังเสียงประชาชน

01/06/2023 - 30/06/2023

จำนวนเคส

379

+38.0

Change comparing with period

แนวโน้มของจำนวนเคส

n = 1,805

ช่องทางร้องเรียน

n = 374

หัวข้อร้องเรียน

ค้นหา

รายการที่	หัวข้อร้องเรียน	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	ไฟฟ้าสาธารณะ	139	+4.4	36.7%
2	ถนน/ทางเท้า	45	-0.7	11.9%
3	ฝาท่อระบายน้ำ	36	+1.0	9.5%
4	ขอลงขยะ/แจ้งเก็บขยะ	33	+0.8	8.7%
5	ตัดต้นไม้	23	-0.7	6.1%
6	ประปา	20	-1.8	5.3%
7	อื่นๆ	18	-1.7	4.7%

ชุมชนเกิดเหตุ

ค้นหา

รายการที่	ชุมชนเกิดเหตุ	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	สามตำบล	17	+2.1	4.5%
2	บ้านไผ่ตง	17	+1.8	4.5%
3	อื่นๆ	16	-2.2	4.2%
4	บ้านในค่าย	14	+1.1	3.7%
5	ลาดปลาเค้า	14	+2.8	3.7%
6	หมู่ 8 ต.นครปฐม	12	+2.6	3.2%
7	พุทธรักษา	11	+2.0	2.9%

ประเภทเสาไฟฟ้าสาธารณะ

ค้นหา

รายการที่	ประเภทเสาไฟฟ้าสาธารณะ	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	-	142	-13.3	37.5%

ถนน

ค้นหา

รายการที่	ถนน	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	-	142	-13.3	37.5%

- ภาพรวม Line Website เทศบาลฯ Facebook Mail Telephone Walk-in QRCode - เสาไฟฟ้า สถานที่สาธารณะต่างๆ QRCode - ศูนย์ร้องเรียน ขอย 6

Topic Ranking

ค้นหา

ลำดับที่	หัวข้อร้องเรียน	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	ไฟฟ้าสาธารณะ	139	+4.4	36.7%
2	ถนน/ทางเท้า	45	-0.7	11.9%
3	ฝาท่อระบายน้ำ	36	+1.0	9.5%
4	ขอลงขยะ/แจ้งเก็บขยะ	33	+0.8	8.7%
5	ตัดต้นไม้	23	-0.7	6.1%
6	ประปา	20	-1.8	5.3%
7	อื่นๆ	18	-1.7	4.7%
8	ลอกท่อระบายน้ำ	15	-2.5	4.0%
8	แจ้งเหตุรำคาญ	15	-0.7	4.0%
10	กวาดถนน	11	+0.6	2.9%
11	พุ่มยุง	8	+0.4	2.1%
12	อาคาร	5	+0.1	1.3%
13	เทศกาล	3	+0.8	0.8%
13	น้ำท่วม	3	-0.1	0.8%
13	แจ้งขอมบ้าย	3	-0.1	0.8%
16	เหตุด่วนสาธารณภัย	2	+0.2	0.5%

รายการที่ 1 ถึง 16 จากทั้งหมด 16 รายการ 20 รายการต่อหน้า

เรื่องร้องเรียน - หัวข้อย่อย

379 จากทั้งหมด 379
+38
แนวโน้ม

100.0 %

ไฟดับ	92 : 24.27% (+7)
ไฟชำรุด	32 : 8.44% (+15)
ท่อประปาชำรุด	32 : 8.44% (+0)
ฝาท่อชำรุด	31 : 8.18% (+6)
ถนนชำรุด	21 : 5.54% (+3)
เรื่องอื่นๆ	19 : 5.01% (-6)
แจ้งเก็บขยะ	18 : 4.75% (+5)
ตัดต้นไม้	17 : 4.49% (-1)
ขอลงขยะ	13 : 3.43% (+6)
ขอไฟฟ้าสาธารณะเพิ่ม	13 : 3.43% (+0)

ข้อเสนอแนะ

54 จากทั้งหมด 379
+17
แนวโน้ม

14.2 %

เรื่องอื่นๆ	24 : 44.44% (+9)
ไฟฟ้าสาธารณะ	3 : 5.56% (+1)
แจ้งเหตุรำคาญ	3 : 5.56% (+1)
ลูกท้อ/น้ำท่วม	2 : 3.70% (+2)
ลอกท่อระบายน้ำ	2 : 3.70% (+1)
อุปกรณ์ไฟชำรุด	2 : 3.70% (+1)
น้ำไม่ไหล	1 : 1.85% (+1)
ขอลงขยะ/แจ้งเก็บขยะ	1 : 1.85% (+0)
แจ้งเก็บขยะ	1 : 1.85% (+0)
แจ้งขอมบ้าย	1 : 1.85% (+1)