

รายงานสถิติการรับบริการของประชาชนผ่านช่องทาง E-Service  
ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

แดชบอร์ดรับฟังเสียงประชาชน

01/05/2023 - 31/05/2023

### จำนวนเคส

358  
+99.0  
Change comparing with period

### แนวโน้มของจำนวนเคส

n = 1,816

### ช่องทางร้องเรียน

n = 350

หัวข้อร้องเรียน

ค้นหา

| รายการที่ | หัวข้อร้องเรียน     | จำนวนเคส | การเปลี่ยนแปลง | เปอร์เซ็นต์ |
|-----------|---------------------|----------|----------------|-------------|
| 1         | ไฟฟ้าสาธารณะ        | 115      | +6.3           | 32.1%       |
| 2         | ถนน/ทางเท้า         | 43       | +2.0           | 12.0%       |
| 3         | ฝาท่อระบายน้ำ       | 31       | +1.7           | 8.7%        |
| 4         | ขอลงขยะ/แจ้งเก็บขยะ | 29       | -7.7           | 8.1%        |
| 5         | ประปา               | 26       | -2.8           | 7.3%        |
| 6         | ลอกท่อระบายน้ำ      | 25       | +2.0           | 7.0%        |
| 7         | ตัดต้นไม้           | 23       | -0.9           | 6.4%        |

ชุมชนเกิดเหตุ

ค้นหา

| รายการที่ | ชุมชนเกิดเหตุ      | จำนวนเคส | การเปลี่ยนแปลง | เปอร์เซ็นต์ |
|-----------|--------------------|----------|----------------|-------------|
| 1         | อื่นๆ              | 22       | +6.1           | 6.1%        |
| 2         | สุขสวัสดิ์         | 22       | +5.0           | 6.1%        |
| 3         | ซอย 7              | 17       | +2.0           | 4.7%        |
| 4         | จันทราคามพิทักษ์   | 14       | +2.0           | 3.9%        |
| 5         | สระแก้ว-แถมดิวลลวง | 12       | +2.2           | 3.4%        |
| 6         | ข้างชุมชนโทรศัพท์  | 11       | +1.5           | 3.1%        |
| 7         | บ้านไผ่เตย         | 9        | +1.4           | 2.5%        |

ประเภทเสาไฟฟ้าสาธารณะ

ค้นหา

| รายการที่ | ประเภทเสาไฟฟ้าสาธารณะ | จำนวนเคส | การเปลี่ยนแปลง | เปอร์เซ็นต์ |
|-----------|-----------------------|----------|----------------|-------------|
| 1         | -                     | 176      | +0.5           | 49.2%       |
| 2         | เสาปูน                | 0        | -0.8           | 0.0%        |

ถนน

ค้นหา

| รายการที่ | ถนน        | จำนวนเคส | การเปลี่ยนแปลง | เปอร์เซ็นต์ |
|-----------|------------|----------|----------------|-------------|
| 1         | -          | 176      | +0.5           | 49.2%       |
| 2         | ถนนสระแก้ว | 0        | -0.4           | 0.0%        |
| 3         | ถนนไผ่เตย  | 0        | -0.4           | 0.0%        |

ภาพรวม Line Website เทศบาลฯ Facebook Mail Telephone Walk-in QRCode - เสาไฟฟ้า สถานที่สาธารณะต่างๆ QRCode - ศูนย์ร้องเรียน ซอย 6

Topic Ranking

ค้นหา

| ลำดับที่ | หัวข้อร้องเรียน     | จำนวนเคส | การเปลี่ยนแปลง | เปอร์เซ็นต์ |
|----------|---------------------|----------|----------------|-------------|
| 1        | ไฟฟ้าสาธารณะ        | 115      | +6.3           | 32.1%       |
| 2        | ถนน/ทางเท้า         | 43       | +2.0           | 12.0%       |
| 3        | ฝาท่อระบายน้ำ       | 31       | +1.7           | 8.7%        |
| 4        | ขอลงขยะ/แจ้งเก็บขยะ | 29       | -7.7           | 8.1%        |
| 5        | ประปา               | 26       | -2.8           | 7.3%        |
| 6        | ลอกท่อระบายน้ำ      | 25       | +2.0           | 7.0%        |
| 7        | ตัดต้นไม้           | 23       | -0.9           | 6.4%        |
| 7        | อื่นๆ               | 23       | -1.7           | 6.4%        |
| 9        | แจ้งเหตุรำคาญ       | 17       | +0.9           | 4.7%        |
| 10       | กวาดถนน             | 9        | -0.6           | 2.5%        |
| 11       | พุ่มยุง             | 6        | +0.1           | 1.7%        |
| 12       | อาคาร               | 4        | +0.3           | 1.1%        |
| 13       | น้ำท่วม             | 3        | +0.8           | 0.8%        |
| 13       | แจ้งซ่อมป้าย        | 3        | +0.1           | 0.8%        |
| 15       | เหตุด่วนสาธารณภัย   | 1        | -0.5           | 0.3%        |

รายการที่ 1 ถึง 15 จากทั้งหมด 15 รายการ 20 รายการต่อหน้า

### เรื่องร้องเรียน - หัวข้อย่อย

358 จากทั้งหมด 358  
+99  
แนวโน้ม

100.0%

|                  |                   |
|------------------|-------------------|
| โผดับ            | 88 : 24.58% (+34) |
| ท่อประปาชำรุด    | 34 : 9.50% (+11)  |
| ฝาท่อชำรุด       | 27 : 7.54% (+12)  |
| เรื่องอื่นๆ      | 27 : 7.54% (-5)   |
| ลอกท่อระบายน้ำ   | 20 : 5.59% (+9)   |
| โผชำรุด          | 19 : 5.31% (+8)   |
| ถนนชำรุด         | 18 : 5.03% (+6)   |
| ตัดต้นไม้        | 18 : 5.03% (+6)   |
| ขอไฟสาธารณะเพิ่ม | 15 : 4.19% (+3)   |
| แจ้งเก็บขยะ      | 14 : 3.91% (-10)  |

### ข้อเสนอแนะ

40 จากทั้งหมด 358  
+0  
แนวโน้ม

11.2%

|                      |                  |
|----------------------|------------------|
| เรื่องอื่นๆ          | 16 : 40.00% (-6) |
| ขอลงขยะ/แจ้งเก็บขยะ  | 2 : 5.00% (-8)   |
| ไฟฟ้าสาธารณะ         | 2 : 5.00% (+2)   |
| แจ้งเหตุรำคาญ        | 2 : 5.00% (+0)   |
| แจ้งเก็บขยะ          | 1 : 2.50% (+1)   |
| ถนน/ทางเท้า          | 1 : 2.50% (+0)   |
| แจ้งขอไฟสาธารณะเพิ่ม | 1 : 2.50% (+1)   |
| ป้ายเกาะ             | 1 : 2.50% (+1)   |
| ลอกท่อระบายน้ำ       | 1 : 2.50% (+0)   |
| ตัดต้นไม้            | 1 : 2.50% (+1)   |