

รายงานสถิติการรับบริการของประชาชนผ่านช่องทาง E-Service
ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

แดชบอร์ดรับฟังเสียงประชาชน

01/04/2023 - 30/04/2023

จำนวนเคส

253
-69.0
Change comparing with period

แนวโน้มของจำนวนเคส

n = 1,759

ช่องทางร้องเรียน

n = 246

หัวข้อร้องเรียน

ค้นหา

รายการที่	หัวข้อร้องเรียน	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	ไฟฟ้าสาธารณะ	66	+1.2	26.1%
2	ขอกังขยะ/แจ้งเก็บขยะ	41	+5.6	16.2%
3	ถนน/ทางเท้า	25	-2.2	9.9%
4	ประปา	25	+2.4	9.9%
5	อื่นๆ	21	-4.1	8.3%
6	ตัดต้นไม้	18	+2.5	7.1%
7	ฝาท่อระบายน้ำ	16	-2.1	6.3%

ชุมชนเกิดเหตุ

ค้นหา

รายการที่	ชุมชนเกิดเหตุ	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	ราชบรรณนอก	11	+2.5	4.3%
2	ลาดปลาเค้า	8	+1.3	3.2%
3	สวนต.โครี	8	+1.6	3.2%
4	บ้านมอญ	8	+0.7	3.2%
5	สนามจันทร์	7	-2.5	2.8%
6	หน้าสถานีรถไฟ	7	+2.5	2.8%
7	หมู่บ้านไฮดรอส	7	+1.2	2.8%

ประเภทเสาไฟฟ้าสาธารณะ

ค้นหา

รายการที่	ประเภทเสาไฟฟ้าสาธารณะ	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	-	122	+2.6	48.2%
2	เสาปูน	2	+0.8	0.8%

ถนน

ค้นหา

รายการที่	ถนน	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	-	122	+2.6	48.2%
2	ถนนสระแก้ว	1	+0.4	0.4%
3	ถนนโพธิ์ต	1	+0.4	0.4%

- ภาพรวม
- Line
- Website เทศบาล
- Facebook
- Mail
- Telephone
- Walk-in
- QRCode - เสไฟฟ้า
- สถานที่สาธารณะต่างๆ
- QRCode - ศูนย์ร้องเรียน ซอย 6

Topic Ranking

ค้นหา

ลำดับที่	หัวข้อร้องเรียน	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	ไฟฟ้าสาธารณะ	66	+1.2	26.1%
2	ขอกังขยะ/แจ้งเก็บขยะ	41	+5.6	16.2%
3	ถนน/ทางเท้า	25	-2.2	9.9%
3	ประปา	25	+2.4	9.9%
5	อื่นๆ	21	-4.1	8.3%
6	ตัดต้นไม้	18	+2.5	7.1%
7	ฝาท่อระบายน้ำ	16	-2.1	6.3%
8	ลอกท่อระบายน้ำ	13	-1.1	5.1%
9	แจ้งเหตุรำคาญ	10	-3.2	4.0%
10	กวาดถนน	8	+0.1	3.2%
11	พุ่มยุง	4	+0.6	1.6%
12	แจ้งซ่อมป้าย	2	-0.5	0.8%
12	เหตุด่วนสาธารณภัย	2	+0.8	0.8%
12	อาคาร	2	+0.2	0.8%
15	ชมเชย	0	-0.3	0.0%

รายการที่ 1 ถึง 15 จากทั้งหมด 15 รายการ 20 รายการต่อหน้า

เรื่องร้องเรียน - หัวข้อย่อย

253 จากทั้งหมด 253
-69
แนวโน้ม

100.0 %

ไฟดับ	53 : 20.95% (-8)
เรื่องอื่นๆ	32 : 12.65% (-21)
แจ้งเก็บขยะ	24 : 9.49% (+5)
ท่อประปาชำรุด	21 : 8.30% (-1)
ฝาท่อชำรุด	14 : 5.53% (-8)
น้ำไหลอ่อน	12 : 4.74% (+5)
ขอไฟฟ้าสาธารณะเพิ่ม	12 : 4.74% (-1)
ไฟชำรุด	11 : 4.35% (+5)
ถนนชำรุด	11 : 4.35% (-8)
ตัดต้นไม้	11 : 4.35% (+3)

ข้อเสนอแนะ

40 จากทั้งหมด 253
+4
แนวโน้ม

15.8 %

เรื่องอื่นๆ	22 : 55.00% (+4)
ขอกังขยะ/แจ้งเก็บขยะ	10 : 25.00% (+10)
แจ้งเหตุรำคาญ	2 : 5.00% (+1)
แจ้งขอไฟพุ่มยุง	1 : 2.50% (+1)
ถนน/ทางเท้า	1 : 2.50% (-1)
ประปา	1 : 2.50% (+1)
รถจอดกีด	1 : 2.50% (+1)
อาคาร	1 : 2.50% (-1)
พุ่มยุง	1 : 2.50% (+1)
ลอกท่อระบายน้ำ	1 : 2.50% (+1)