

รายงานสถิติการรับบริการของประชาชนผ่านช่องทาง E-Service
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

แดชบอร์ดรับฟังเสียงประชาชน

01/02/2023 - 28/02/2023

จำนวนเคส

173

-129.0

Change comparing with period

แนวโน้มของจำนวนเคส

n = 2,096

ช่องทางร้องเรียน

n = 161

หัวข้อร้องเรียน

ค้นหา

รายการที่	หัวข้อร้องเรียน	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	ไฟฟ้าสาธารณะ	43	-3.0	24.9%
2	ถนน/ทางเท้า	27	-0.3	15.6%
3	ฝาท่อระบายน้ำ	20	+3.9	11.6%
4	ขอลงขยะ/แจ้งเก็บขยะ	17	-3.1	9.8%
5	อื่นๆ	13	+0.6	7.5%
6	ลอกท่อระบายน้ำ	12	+1.6	6.9%
7	ประปา	11	-6.2	6.4%

ชุมชนเกิดเหตุ

ค้นหา

รายการที่	ชุมชนเกิดเหตุ	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	หมู่บ้านประปานคร	8	+2.6	4.6%
2	สามตำบล	6	-0.8	3.5%
3	ทางเข้าโรงเรียนสิรินธร	6	+3.1	3.5%
4	ลาดปลาเค้า	6	+2.5	3.5%
5	สุขสวัสดิ์	6	+3.5	3.5%
6	สวนต.ไคร้	5	+0.6	2.9%
7	พระประโทน	5	+1.6	2.9%

ประเภทเสาไฟฟ้าสาธารณะ

ค้นหา

รายการที่	ประเภทเสาไฟฟ้าสาธารณะ	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	-	88	-9.4	50.9%

ถนน

ค้นหา

รายการที่	ถนน	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	-	88	-9.4	50.9%

- [ภาพรวม](#)
[Line](#)
[Website เทศบาล](#)
[Facebook](#)
[Mail](#)
[Telephone](#)
[Walk-in](#)
[QRCode - เสาไฟฟ้า](#)
[สถานที่สาธารณะต่างๆ](#)
[QRCode - ศูนย์ร้องเรียน ชอย 6](#)

Topic Ranking

ค้นหา

ลำดับที่	หัวข้อร้องเรียน	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	ไฟฟ้าสาธารณะ	43	-3.0	24.9%
2	ถนน/ทางเท้า	27	-0.3	15.6%
3	ฝาท่อระบายน้ำ	20	+3.9	11.6%
4	ขอลงขยะ/แจ้งเก็บขยะ	17	-3.1	9.8%
5	อื่นๆ	13	+0.6	7.5%
6	ลอกท่อระบายน้ำ	12	+1.6	6.9%
7	ประปา	11	-6.2	6.4%
8	แจ้งเหตุรำคาญ	10	+2.5	5.8%
9	ตัดต้นไม้	9	+1.2	5.2%
10	อาคาร	3	+1.7	1.7%
11	พุ่มยูง	2	-0.2	1.2%
11	เหตุด่วนสาธารณภัย	2	+1.2	1.2%
13	น้ำท่วม	1	+0.6	0.6%
13	แจ้งซ่อมป้าย	1	+0.6	0.6%
13	ขมเขย	1	+0.2	0.6%
13	กวาดถนน	1	-1.4	0.6%

รายการที่ 1 ถึง 16 จากทั้งหมด 16 รายการ 20 < รายการต่อหน้า

เรื่องร้องเรียน - หัวข้อย่อย

100.0 %

173 จากทั้งหมด 173

-129

แนวโน้ม

โผดับ	40 : 23.12% (-27)
ฝาท่อชำรุด	17 : 9.83% (-4)
ท่อประปาชำรุด	13 : 7.51% (-21)
ถนนชำรุด	13 : 7.51% (-17)
แจ้งเก็บขยะ	11 : 6.36% (-15)
ท่อระบายน้ำตัน	9 : 5.20% (+4)
การซ่อมแซมถนน	7 : 4.05% (+1)
ขอลงขยะ	7 : 4.05% (-4)
น้ำท่วม	7 : 4.05% (+7)
ตัดต้นไม้	6 : 3.47% (-3)

ข้อเสนอแนะ

14.5 %

25 จากทั้งหมด 173

-8

แนวโน้ม

เรื่องอื่นๆ	7 : 28.00% (-8)
ลูกท้อ/น้ำท่วม	3 : 12.00% (+2)
แจ้งเหตุรำคาญ	3 : 12.00% (+2)
ถนน/ทางเท้า	2 : 8.00% (+1)
ลอกท่อระบายน้ำ	2 : 8.00% (+1)
ไฟไม่สว่าง	1 : 4.00% (+1)
ฝุ่น PM 2.5	1 : 4.00% (+1)
เหตุด่วนอันตรายจากสัตว์	1 : 4.00% (+1)
ฝาท่อชำรุด	1 : 4.00% (+1)
ไฟฟ้าสาธารณะ	1 : 4.00% (+0)