

รายงานสถิติการรับบริการของประชาชนผ่านช่องทาง E-Service
ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

แดชบอร์ดรับฟังเสียงประชาชน

01/01/2023 - 31/01/2023

จำนวนเคส

312

-15.0

Change comparing with period

แนวโน้มของจำนวนเคส
n = 1,991

ช่องทางร้องเรียน
n = 304

หัวข้อร้องเรียน ค้นหา

รายการที่	หัวข้อร้องเรียน	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	ไฟฟ้าสาธารณะ	87	-1.2	27.9%
2	ถนน/ทางเท้า	49	-0.2	15.7%
3	ประปา	41	+3.7	13.1%
4	ขอลงขยะ/แจ้งเก็บขยะ	39	+2.1	12.5%
5	ฝากอระบายน้ำ	24	+0.7	7.7%
6	อื่นๆ	23	+1.6	7.4%
7	ลอกท่อระบายน้ำ	16	-0.4	5.1%

ชุมชนเกิดเหตุ ค้นหา

รายการที่	ชุมชนเกิดเหตุ	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	จันทราภิรมย์	21	+4.6	6.7%
2	ราชนครนอก	16	+0.2	5.1%
3	สามตำบล	13	+2.9	4.2%
4	ราชวิถี	11	+1.7	3.5%
5	ศาลเจ้ามาดำ	10	+3.2	3.2%
6	เสนาหา	10	+2.0	3.2%
7	หมู่ 8 ต.นครปฐม	8	+2.0	2.6%

ประเภทเสาไฟฟ้าสาธารณะ ค้นหา

รายการที่	ประเภทเสาไฟฟ้าสาธารณะ	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	-	187	-14.1	59.9%

ถนน ค้นหา

รายการที่	ถนน	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	-	187	-14.1	59.9%

- ภาพรวม
Line
Website เทศบาล
Facebook
Mail
Telephone
Walk-in
QRCode - เสาไฟฟ้า
สถานที่สาธารณะต่างๆ
QRCode - ศูนย์ร้องเรียน ชอย 6

Topic Ranking ค้นหา

ลำดับที่	หัวข้อร้องเรียน	จำนวนเคส	การเปลี่ยนแปลง	เปอร์เซ็นต์
1	ไฟฟ้าสาธารณะ	87	-1.2	27.9%
2	ถนน/ทางเท้า	49	-0.2	15.7%
3	ประปา	41	+3.7	13.1%
4	ขอลงขยะ/แจ้งเก็บขยะ	39	+2.1	12.5%
5	ฝากอระบายน้ำ	24	+0.7	7.7%
6	อื่นๆ	23	+1.6	7.4%
7	ลอกท่อระบายน้ำ	16	-0.4	5.1%
8	ตัดต้นไม้	12	-3.5	3.8%
9	แจ้งเหตุรำคาญ	10	-1.7	3.2%
10	กวาดถนน	6	+1.6	1.9%
11	พินยุง	4	+0.1	1.3%
12	ชมเชย	1	-0.3	0.3%
13	น้ำท่วม	0	-0.3	0.0%
13	แจ้งซ่อมป้าย	0	-0.3	0.0%
13	เหตุด่วนสาธารณภัย	0	-0.9	0.0%
13	อาคาร	0	-0.9	0.0%

รายการที่ 1 ถึง 16 จากทั้งหมด 16 รายการ 20 รายการต่อหน้า

เรื่องร้องเรียน - หัวข้อย่อย

312 จากทั้งหมด 312
-15
แนวโน้ม

100.0%

โผดับ	69 : 22.12% (+10)
ท่อประปาชำรุด	36 : 11.54% (+20)
ถนนชำรุด	31 : 9.94% (-2)
แจ้งเก็บขยะ	27 : 8.65% (+4)
ฝากท่อชำรุด	22 : 7.05% (+3)
เรื่องอื่นๆ	19 : 6.09% (-22)
ขอไฟฟ้าสาธารณะเพิ่ม	15 : 4.81% (+7)
โผชำรุด	13 : 4.17% (+6)
ขอลงขยะ	11 : 3.53% (+9)
ลอกท่อระบายน้ำ	11 : 3.53% (+0)

ข้อเสนอแนะ

34 จากทั้งหมด 312
-7
แนวโน้ม

10.9%

เรื่องอื่นๆ	16 : 47.06% (-4)
น้ำไม่ไหล	3 : 8.82% (+3)
ประปา	2 : 5.88% (+2)
ขอลงขยะ/แจ้งเก็บขยะ	1 : 2.94% (+0)
อุกกภัย/น้ำท่วม	1 : 2.94% (+1)
ถนน/ทางเท้า	1 : 2.94% (+0)
ลอกท่อระบายน้ำ	1 : 2.94% (+0)
ไฟฟ้าสาธารณะ	1 : 2.94% (+0)
น้ำไม่สะอาด	1 : 2.94% (+1)
แจ้งเหตุรำคาญ	1 : 2.94% (-2)