

ผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เทศบาลนครนครปฐม

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weaknesses)
๑. มีการแบ่งโครงสร้างองค์กร กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน ๒. การจัดสวัสดิการและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการปฏิบัติราชการ ๓. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลมีความทันสมัย และสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๔. มีระบบทรัพยากรบุคคลที่กำหนดมาตรฐานไว้ ๕. การประเมินผลการปฏิบัติราชการมีความเป็นธรรม มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับของทุกคน ๖. งานบริหารบุคคลสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้อง และใช้เวลาเหมาะสม ๗. มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาบุคลากร ๘. ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ เร่งรัด ติดตามผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด ๙. บุคลากรส่วนใหญ่มีทักษะ ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ของตน ๑๐. บุคลากรปฏิบัติราชการโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยมีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ๑๑. บุคลากรทำงานเป็นทีมได้ดี ๑๒. บุคลากรมีสมรรถนะขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนา ๑๓. บุคลากรในเทศบาลมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน ทั้งผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติงาน และระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้วยกัน ๑๔. บุคลากรมีความเข้าใจ วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลเป็นอย่างดีทำให้สามารถขับเคลื่อนการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๑. การวางแผนกำลังคนที่ยังไม่ต่อเนื่อง กรณีทดแทนกำลังคนที่ขาดแคลน ๒. การปฏิบัติงานภายในส่วนราชการและระหว่างภาคส่วนราชการยังขาดความเชื่อมโยงเกี่ยวพันซึ่งกันและกัน ๓. การดำเนินการทางวินัยต่อบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานต่ำหรือมีศักยภาพน้อยยังไม่จริงจัง ๔. การโอนย้ายบุคลากร ทำให้การปฏิบัติงานบางเรื่องไม่ต่อเนื่อง ๕. การมอบหมายงานให้แก่บุคลากรบางส่วนไม่ตรงกับความรู้ ความถนัด ทำให้งานมีประสิทธิภาพลดน้อยลง ๖. ไม่สามารถจัดคนลงสู่ตำแหน่งได้ทุกตำแหน่ง เนื่องจากบางตำแหน่งเป็นตำแหน่งขาดแคลน ๗. ไม่มีการวางแผนความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากร และการวางแผนทดแทนตำแหน่งในระดับบริหาร ๘. การพัฒนาบุคลากรไม่ครอบคลุมทุกระดับสายงานอาชีพ ขาดการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) อย่างเป็นระบบ ๙. ขาดการสร้างแรงจูงใจในการส่งเสริมให้บุคลากรเกิดความรักและผูกพันในการปฏิบัติราชการอย่างมืออาชีพ ๑๐. บุคลากรขาดการเรียนรู้และการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ๑๑. บุคลากรบางส่วนยังขาดการพัฒนาด้านจริยธรรม คุณธรรม ขาดจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่และประโยชน์ของส่วนรวม ๑๒. บุคลากรยังขาด “ทักษะ” การใช้ภาษาต่างประเทศ

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threat)
๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องเอื้อต่อการสร้างยุทธศาสตร์ในการพัฒนาข้าราชการเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาล ๒. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ เน้นให้คุณค่าของคนและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ๓. การปฏิรูประบบราชการ ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการบริหาร ทำให้ต้องเร่งพัฒนาบุคลากร ให้มีคุณภาพมีประสิทธิภาพมากขึ้น ๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ๒๐ ปี เป็นแบบอย่างที่จะกระตุ้นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เร่งปรับปรุงประสิทธิภาพและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ๕. การขับเคลื่อนระบบทรัพยากรบุคคลด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี ๖. เน้นความโปร่งใสในระบบบริหารงานบุคคลผ่านการใช้ระบบบริหารงานบุคคล (Human Resource Management) และการสร้างเสริมระบบธรรมาภิบาล ๗. มีระบบใหม่ ๆ ในการพัฒนาเทคโนโลยีด้านทรัพยากรบุคคล ๘. ระบบการบริหารภาครัฐและท้องถิ่นที่เชื่อมโยงกับการจ้างงานของประเทศ ๙. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ช่วยให้สังคมมีการพัฒนา ทำให้การบริหารและการบริการ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว	๑. ภาระงานที่เพิ่มขึ้น ทำให้บุคลากรมุ่งเน้นการทำกิจกรรมประจำวันมากกว่าการพัฒนาตนเองในระยะยาว ๒. ปัจจัยการเมือง โดยเฉพาะการเมืองท้องถิ่น มีอิทธิพลและส่งผลต่อการสนับสนุน ระบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล แบบธรรมาภิบาลทำให้การพัฒนาบุคลากรไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะการพัฒนาสู่ยุคไทยแลนด์ ๔.๐ ๓. การบริหารทรัพยากรบุคคลแนวใหม่และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ส่งผลต่อการปรับตัวของบุคลากร ๔. งบประมาณด้านบุคลากรมีข้อจำกัดตามกฎหมาย ทำให้ไม่สามารถจ้างบุคลากรสายงานขาดแคลนตามค่าตอบแทนที่ควรจะเป็นได้ ๕. ขาดแรงจูงใจให้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาทำงาน และไม่อาจเหนี่ยวรั้งให้เจ้าหน้าที่อยู่ทำงานด้วยได้นาน ๖. กระบวนการและขั้นตอนของระเบียบฯ ทำให้ขาดความคล่องตัวในการบริหารทรัพยากรบุคคลของเทศบาล ๗. ระบบการคัดสรรพนักงานจ้างไม่มีมาตรฐาน และไม่มีวิธีการคัดสรรที่จะทำให้ได้ผู้มีความรู้ความสามารถที่แท้จริง ๘. ยังมีระบบอุปถัมภ์ในการสรรหาพนักงานจ้างทำให้ได้บุคลากรที่ไม่ตรงกับสายงาน ไม่มีคุณภาพ เข้าสู่ระบบการทำงาน ๙. ข้อจำกัดด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ต่าง ๆ